

Solution digitale de conformité

[TOŌLKIT]

Powered by:



[P R Ē V A L Ē A S]

PRÉVENTION DES RISQUES ET CONFORMITÉ

LES QUESTIONS A SE POSER

- **Explorer** de nouveaux marchés,
- **S'approprier** de nouvelles technologies et
- **Développer** l'offre et les services de l'entreprise
pour séduire et combler les clients, constituent l'essentiel de la prise de risque des entreprises qui prospèrent.

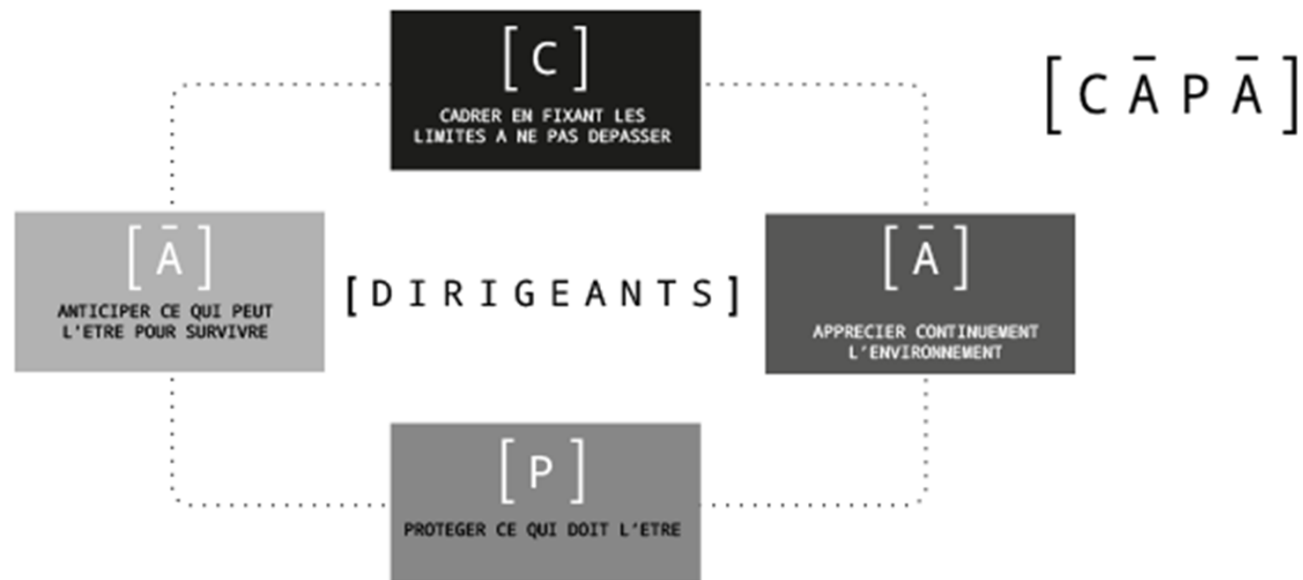
- **Vivre :**
 - L'incendie grave d'un entrepôt national
 - L'explosion d'un produit, malheureusement défectueux, chez un client
 - Le pillage des données clients par un hacker ou
 - Le décès d'un collaborateur par négligence**devrait constituer une exception, pouvant néanmoins mettre en péril la survie de l'entreprise.**

- **Il est pourtant possible d'éviter que l'exception ne devienne la règle, en répondant à quelques questions clés :**
 - Quels sont mes risques et quel impact maximum puis-je tolérer sur mon activité et mon patrimoine?
 - Comment ces risques évoluent-ils?
 - Qu'est ce qui constitue véritablement le patrimoine de l'entreprise et comment le protéger?
 - Qu'est ce qui pourrait mettre en péril la survie de mon activité?

PRÉVENTION DES RISQUES ET CONFORMITÉ

LA METHODE POUR Y REpondRE

- **Les réponses à ces questions constituent les bases de la méthode CĀPĀ :**
 - **Cadrer** : se déterminer rationnellement sur la prise de risque de l'entreprise; prendre des risques en pleine conscience
 - **Apprécier continument les risques** : rien n'est figé, les risques évoluent en permanence, il faut savoir être à l'écoute et détecter les signaux faibles
 - **Protéger** : Protéger efficacement les biens de l'entreprise, ses clients, ses collaborateurs, sa réputation, son patrimoine.
 - **Anticiper**: Réfléchir aux conséquences des sinistres majeurs envisageables dans lesquels l'entreprise joue sa survie (infrastructure, savoir-faire, réputation) et mettre en place un programme d'assurance adapté, permettant de faire face financièrement et accompagner le retour au niveau normal d'activité.



[P R Ē V A L Ē A S]

PRÉVENTION DES RISQUES ET CONFORMITÉ

EXCELLENCE OPERATIONNELLE

- **Pour mettre tout cela en place, rien de mieux que d'atteindre l'excellence opérationnelle**
 - Être clair et concis sur les principes de prévention à mettre en œuvre
 - Les faire connaître et entraîner les équipes à les appliquer
 - Suivre et superviser les opérations pour s'assurer que les principes sont appliqués
 - Les revoir de temps en temps pour vérifier leur pertinence et leur adaptation à l'environnement de risques.
- **L'excellence opérationnelle est accessible à tous, c'est d'abord un état d'esprit et ensuite un peu de méthode**
- **Les forces « négatives » qu'il ne faut pas laisser s'installer :**
 - Des valeurs d'entreprise en manque de clarté, notamment sur l'importance de protéger les personnes, le patrimoine et la réputation de l'entreprise
 - Une organisation confuse et un manque de règles et de procédures
 - Des dispositions et des moyens de prévention bien pensés mais mal entretenus dans le temps, faute d'attention ou de budget
 - Des consignes pour les équipes, insuffisamment communiquées et objectivées
 - Des nouveaux risques insuffisamment anticipés, notamment sur la manière d'en minimiser les conséquences.
- **Les maillons faibles étant le plus souvent :**
 - L'insuffisance du suivi et de la supervision hiérarchique, souvent la cause de dérives et de négligences
 - Un excès de confiance vis-à-vis des équipes; qui parfois masque les fraudes, les erreurs ou les malveillances.

PRÉVENTION DES RISQUES ET CONFORMITÉ

LA DEMARCHE POUR LE METTRE EN PLACE

- **Redonner du sens à la protection des personnes et des biens et développer la méthode :**
 - En étant clair sur ce qui doit être protégé (personnes, bien et réputation), dans quelles limites et en quoi c'est important
 - En mettant en place une politique de prévention engagée, avec un budget et des mises à jour régulières en fonction de l'évolution des risques
 - En développant la discipline organisationnelle en clarifiant notamment les activités de suivi et de supervision des échelons intermédiaires des structures hiérarchique et fonctionnelle
- **S'outiller pour rendre l'approche compatible avec les objectifs de productivité, d'ergonomie et de qualité de vie au travail**
 - En l'instrumentalisant avec des outils de contrôle et d'autocontrôle comme le TOŌLKIT, pour rendre les tâches de suivi et de supervision simples, efficaces et économiques.



[P R Ē V A L Ē A S]

T O Ō L K I T

[P R Ē V A L Ē A S]

PRÉVENTION DES RISQUES ET CONFORMITÉ

SOLUTION LOGICIELLE PREVALEAS TOÛLKIT

- **Le TOÛLKIT est une solution :**
 - **Simple**
 - En moins de 48 heures, votre organisation, vos règles de gouvernance sont paramétrées dans le système.
 - Les questionnaires/check-lists de contrôle sont créés dans MS Excel®. L'évaluation peut se faire par une multitude de critères, on a tendance à privilégier (Conforme, Non conforme); le plus simple à interpréter!
 - Des bibliothèques de questionnaires sont déjà disponibles et personnalisables
 - **Mobile**
 - Le questionnaire est accessible par un lien URL, depuis un smartphone et peut être renseigné offline.
 - Ceci permet d'être sur le terrain avec les opérateurs.
 - **Efficace**
 - Les commentaires sont saisis par voie orale et les constats sont établis, soit par des photos, soit des pdf en pièce jointe.
 - Après soumission du questionnaire, le reporting est disponible en temps réel à l'ensemble des parties prenantes et par exception (ce qui n'est pas conforme) pour gagner du temps (par email et sur l'application) et de l'efficience; la pression pour corriger les anomalies est immédiate.

PRÉVENTION DES RISQUES ET CONFORMITÉ

SOLUTION LOGICIELLE PREVALEAS TOÛLKIT

- **Economique**

- La solution permet de couvrir tous les besoins dans tous les domaines de l'entreprise pour lesquels les activités sont décentralisées et le contrôle nécessaire. Effet de levier indéniable.
- Dépenses évitées (sinistres, réclamations, litiges, fraude, ...) grâce au meilleur « rendement » de l'organisation; la solution engageant chacun à jouer pleinement son rôle (opérateur, superviseur, hyperviseur).

- **Globale**

- Paris, Tombouctou, Shangäi, Melbourne, New York seul le décalage horaire est à gérer...
- Le conseil d'administration, ultime « hyperviseur » dispose de la vue agrégée que tout va bien (ou pas!) et peut dormir tranquille (ou pas!).
- L'assurance ainsi obtenue peut être partagée avec des tiers comme les auditeurs externes, les assureurs et leur donner ainsi des gages de confiance, avec des économies à la clé.

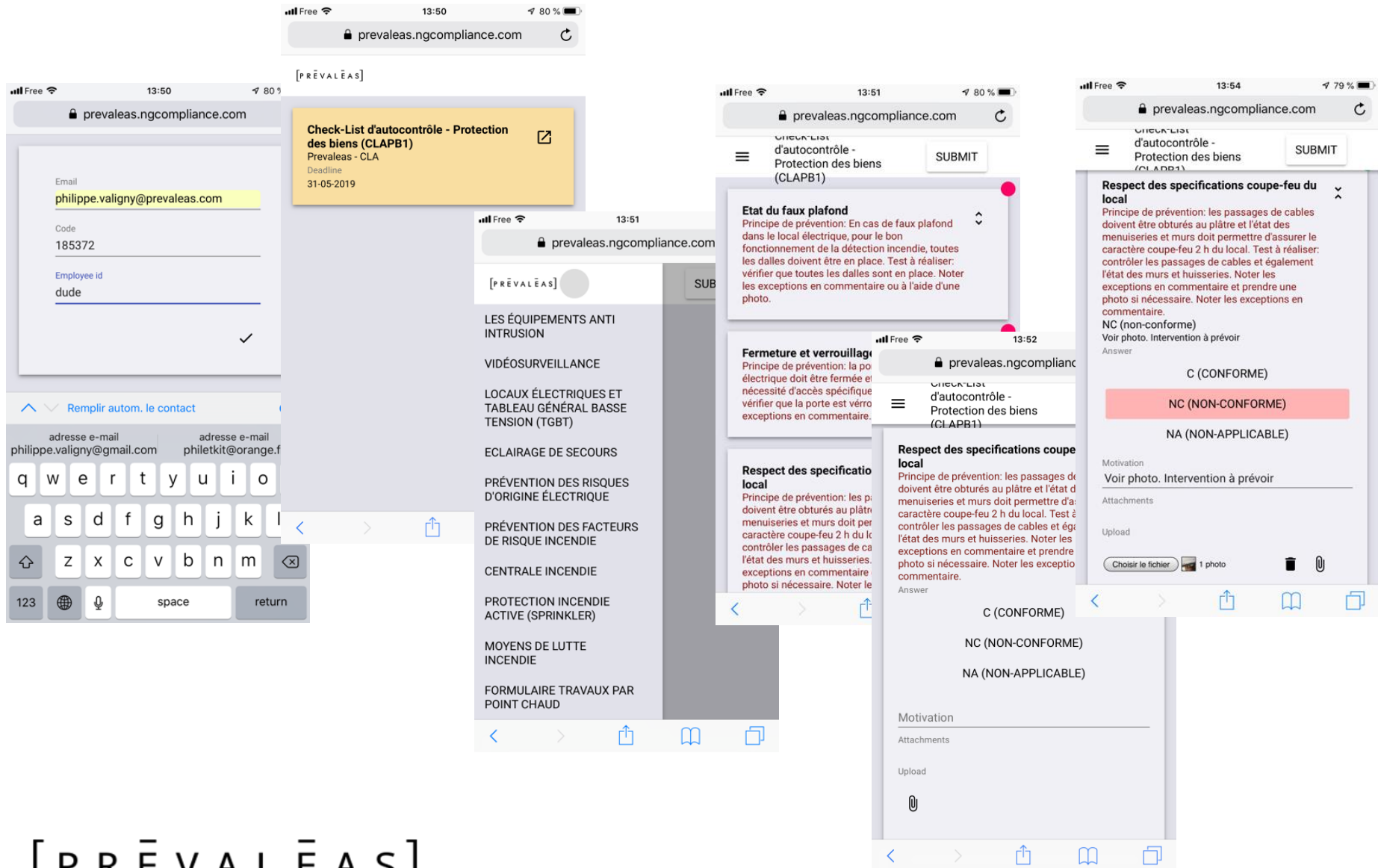
PRÉVENTION DES RISQUES ET CONFORMITÉ

SOLUTION LOGICIELLE PREVALEAS TOOLKIT

- **Evolutive**
 - D'autres fonctionnalités sont natives dans d'autres modules du TOOLKIT, elles ne demandent qu'à être paramétrées! Notamment:
 - Gestion de contrat
 - Détection de la fraude
 - Gestion des risques
 - Gestion d'incident
- **Quelques illustrations des écrans du smartphone sont données en pages suivantes:**
 - pour celui qui complète le questionnaire
 - le tableau de suivi sur un écran de laptop de celui qui suit ou supervise.

PRÉVENTION DES RISQUES ET CONFORMITÉ

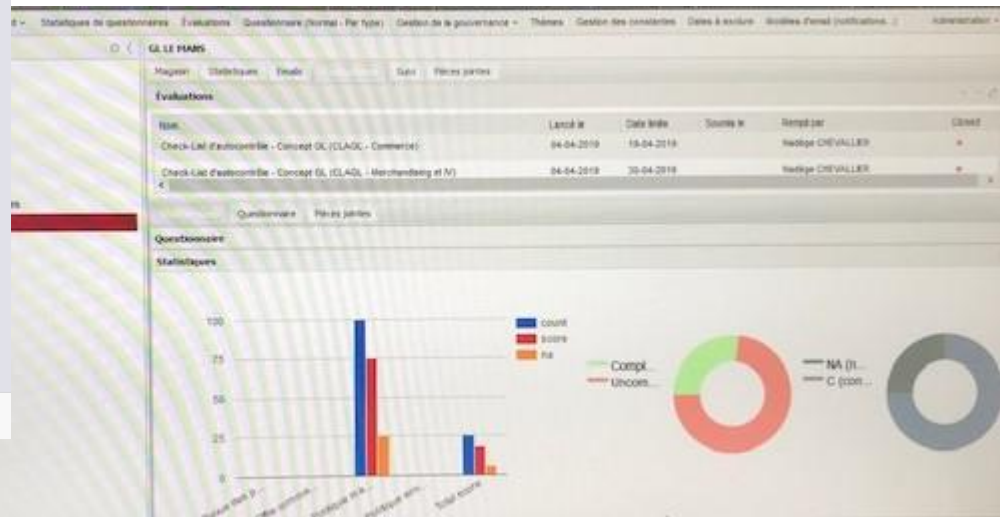
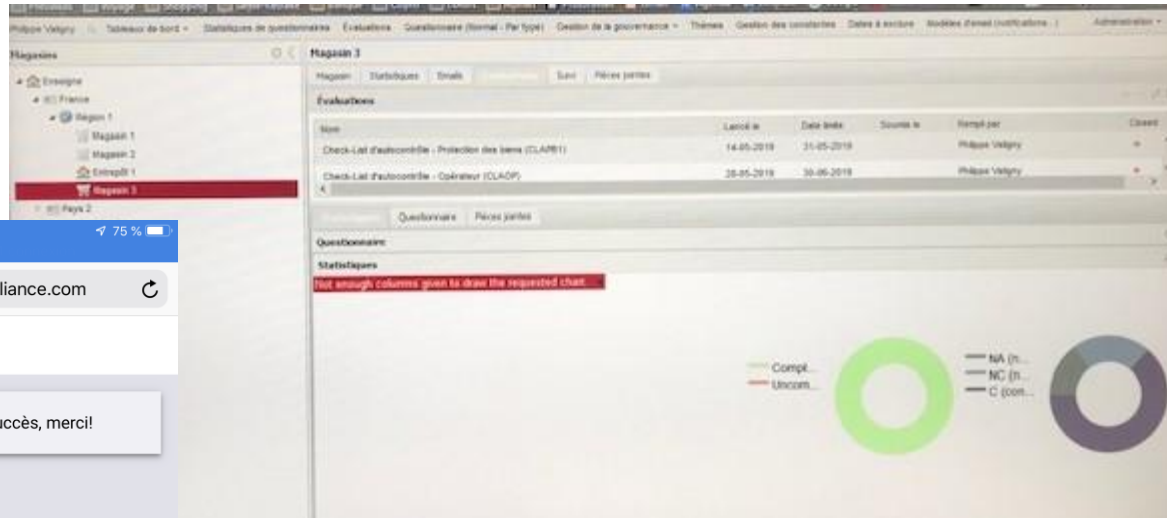
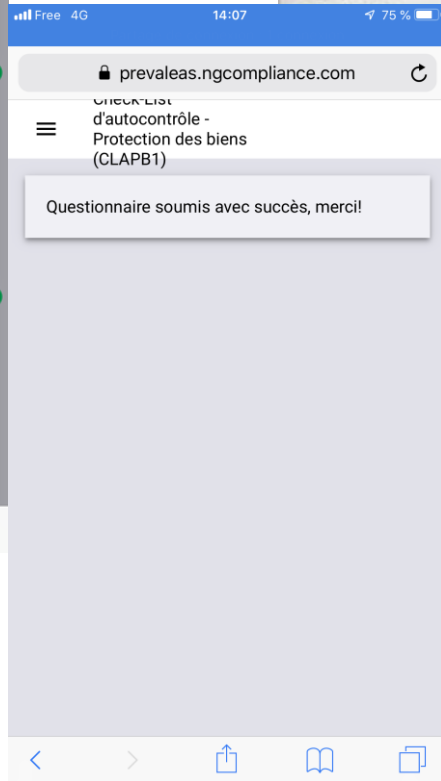
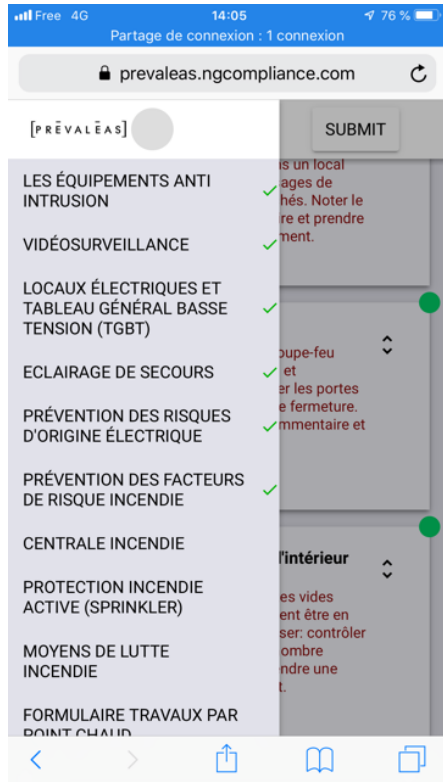
SOLUTION LOGICIELLE PREVALEAS TOOLKIT



[P R É V A L É A S]

PRÉVENTION DES RISQUES ET CONFORMITÉ

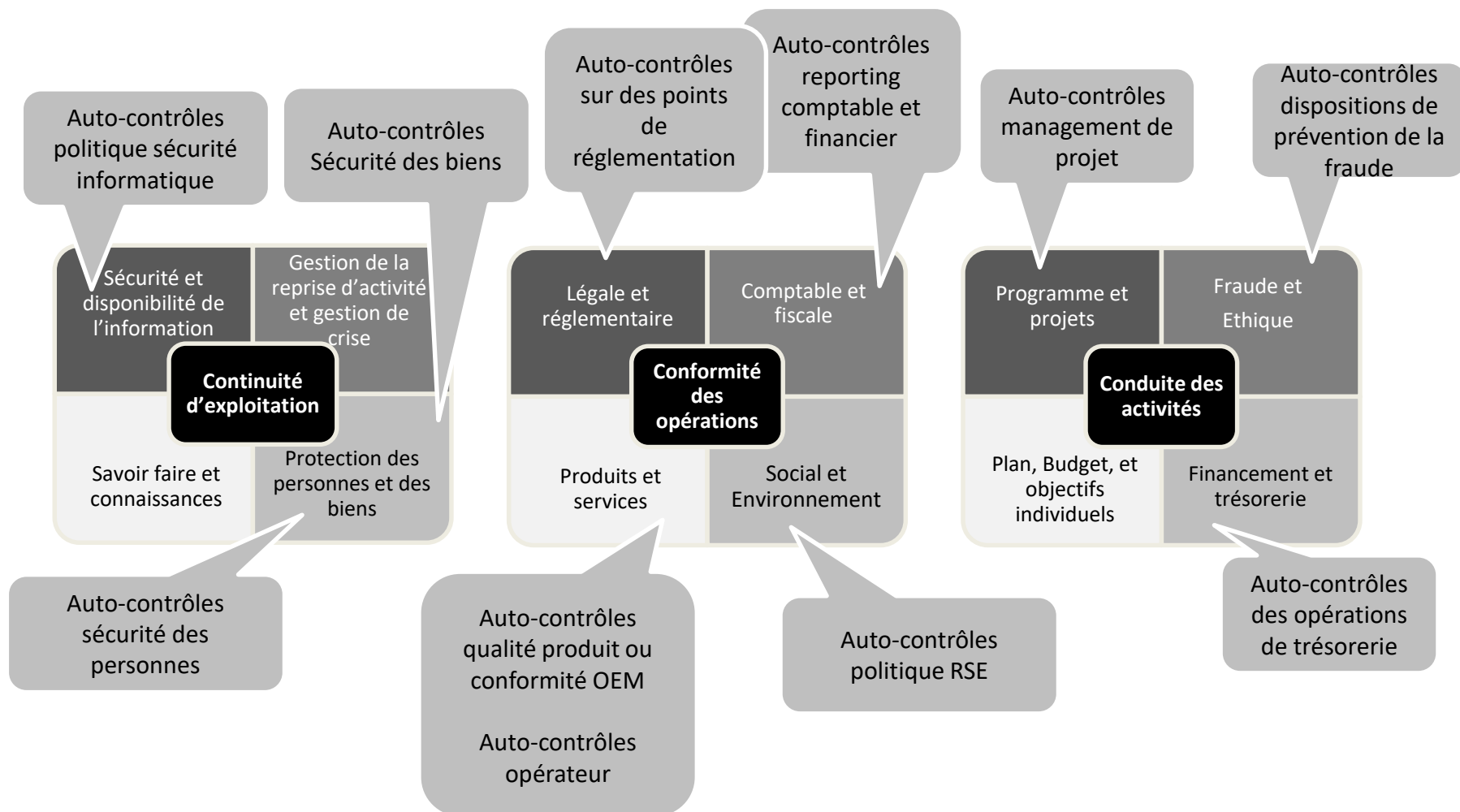
SOLUTION LOGICIELLE PREVALEAS TOOLKIT



[P R Ē V A L Ē A S]

PRÉVENTION DES RISQUES ET CONFORMITÉ

APPLICATION POSSIBLES





[P R Ē V A L Ē A S]

T O Ō L K I T

[P R Ē V A L Ē A S]